

ETNO a UNI Europa ICTS shrnují závěry dvouletého projektu sociálního dialogu Digital Upskilling for All (Rozvoj digitálních dovedností pro všechny)

Brusel, 21 července 2022 – Evropští sociální partneři v telekomunikačním sektoru – UNI Europa ICTS, Evropská odborová federace pro pracovníky ve službách a Asociace evropských operátorů telekomunikačních sítí (ETNO), dokončili dvouletý projekt sociálního dialogu, nazvaný „Digital Upskilling for All!“ (DUFA!).

Výsledky projektu umožní pracovníkům v evropských telekomunikacích lépe řešit rozvoj digitálních dovedností. Kromě toho, zjištěné osvědčené postupy připraví podmínky pro rozmanitější a inkluzivnější pracovní sílu v našem sektoru. Projekt se zabývá širším ekosystémem evropské pracovní síly a chce inspirovat další sektory k řešení těchto zásadních problémů. Souhrnný obsah s hlavními myšlenkami projektu je nyní [dostupný](#) v 19 evropských úředních jazycích.

Polovina Evropanů má digitální dovednosti

[Studie](#) ukazuje, že polovina pracovní síly bude do roku 2025 vyžadovat rekvalifikaci. Při současném tempu v Evropě budou všechny sektory čelit velké výzvě v podobě rekvalifikace své pracovní síly. Nejnovější [zpráva](#) „indexu digitální ekonomiky a společnosti“ ukazuje, jak na tom Evropa v současné době je: pouze 56 % Evropanů má alespoň základní digitální dovednosti.

Tato zjištění jsou stejná jako výsledky průmyslové studie provedené společností Mercer: dle výsledků je 54 % odborníků zapojených do projektu DUFA! ve fázi „analýzy a plánování“ v souvislosti se zvyšováním kvalifikace svých zaměstnanců. A to je od dosažení cílů digitální dekády Evropy pro rok 2030 stále ještě daleko, ale rychlá mobilizace všech zúčastněných EU stran zvyšuje šance na jejich splnění: podle těchto cílů musí 80 % Evropanů do roku 2030 mít alespoň základní digitální dovednosti.

Dva roky práce ke stanovení osvědčených postupů

Od února 2020 se odborníci zapojení do projektu snaží lépe porozumět tomu, co telekomunikačnímu odvětví brání vyřešit zvyšování digitálních dovedností, a to z různých perspektiv: genderová rovnoprávnost, stárnoucí pracovní síla, a také menšiny.

Když se na výsledky projektu podíváme z pohledu genderu, hlavními faktory, které ztěžují strategii cíleného zvyšování digitálních dovedností, jsou předsudky v personálních procesech, nedostatek programů zaměřených na mentorování, nebo nerovnost mezi pohlavími v souvislosti s inkluzí u kreativních a inovativních rolí v ICT. Co se týče strategie zvyšování digitálních dovedností u stárnoucí pracovní síly, hlavním omezením je nedostatek interních zásad pro pružnou pracovní dobu, chybějící strategie pro postupné odcházení do důchodu, nebo tvorba nových vhodných pracovních pozic, a ergonomie pracoviště. Kromě toho se účastníci shodli, že nedostatečně zastoupené menšiny, jako je například neurologická různorodost nebo osoby s postižením, různá etnika, utečenci nebo komunita LGBTQIA+, skrývají nevyužitý talent.

Inspirace pro telekomunikační sektor i mimo něj

DUFA! je další úspěšný příklad spojení mezi ETNO a UNI Europa, zvyšující odolnost telekomunikační pracovní síly. Tento projekt, financovaný Evropskou komisí, se stal odrazovým můstkem pro naše členství a výzvu pro přístup ke zvyšování digitálních dovedností jako prostředku k udržení a získání nových talentů.

Projekt čerpal nejen z telekomunikačního sektoru, díky čemuž se podařilo stanovit osvědčené postupy, které mohou pomoci urychlit splnění cílů Evropské komise zaměřených na zvyšování digitálních dovedností.