

Το ETNO και τα ΤΠΕ του UNI Europa κατοχυρώνουν τα ευρήματα του διετούς έργου κοινωνικού διαλόγου για την Αναβάθμιση Ψηφιακών Δεξιοτήτων για Όλους (Digital Upskilling for All)

Βρυξέλλες, 22 Ιουλίου 2022 - Οι Ευρωπαίοι κοινωνικοί εταίροι για τον τομέα των τηλεπικοινωνιών – η Ευρωπαϊκή Συνδικαλιστική Ομοσπονδία Εργαζομένων στον Τομέα των Υπηρεσιών ΤΠΕ UNI Europa και ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Φορέων Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων ETNO, έχουν συνάψει το διετές έργο κοινωνικού διαλόγου, το οποίο ονομάζεται «Αναβάθμιση Ψηφιακών Δεξιοτήτων για Όλους!» (“Digital Upskilling for All!”) (DUFA!).

Τα ευρήματα θα διευκολύνουν το εργατικό δυναμικό του ευρωπαϊκού τομέα τηλεπικοινωνιών να αντιμετωπίσει καλύτερα την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων. Επιπλέον, οι καλές πρακτικές που αναγνωρίζονται, ανοίγουν το δρόμο για ένα πιο ποικιλόμορφο και συμπεριληπτικό εργατικό δυναμικό του τομέα μας. Το έργο εξετάζει το ευρύτερο οικοσύστημα του εργατικού δυναμικού της Ευρώπης και στοχεύει στο να εμπνεύσει άλλους τομείς να αντιμετωπίσουν αυτά τα σημαντικά θέματα. Μία εκτελεστική περίληψη, η οποία συγκεντρώνει τα βασικά σημεία του έργου, είναι τώρα [διαθέσιμη](#) σε 19 επίσημες ευρωπαϊκές γλώσσες.

Οι μισοί Ευρωπαίοι έχουν ψηφιακές δεξιότητες

Η [έρευνα](#) δείχνει ότι μέχρι το 2025 το μισό εργατικό δυναμικό θα χρειαστεί επανειδίκευση. Με τον τρέχοντα ρυθμό στην Ευρώπη, όλοι οι τομείς θα αντιμετωπίσουν μια σημαντική πρόκληση στην επανειδίκευση του εργατικού δυναμικού τους. Η πιο πρόσφατη [έκθεση](#) με τίτλο «Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας» δείχνει πού βρίσκεται επί του παρόντος η Ευρώπη: μόνο το 56% των Ευρωπαίων διαθέτει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες.

Αυτά τα ευρήματα είναι εφάμιλλα με τα αποτελέσματα μιας έρευνας για τη βιομηχανία που διεξήγαγε η Mercer: σύμφωνα με τα αποτελέσματα, το 54% των ειδικών που συμμετέχουν στο έργο DUFA! βρίσκονται επί του παρόντος στο στάδιο «ανάλυσης και σχεδιασμού» σε σχέση με την αναβάθμιση των δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού τους. Αυτό απέχει ακόμη αρκετά από την επίτευξη των στόχων της Ψηφιακής Δεκαετίας της Ευρώπης για το 2030, αλλά μια γρήγορη κινητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών της ΕΕ αυξάνει τις πιθανότητες να επιτευχθεί αυτό: σύμφωνα με τους στόχους, το 80% των Ευρωπαίων θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες μέχρι το 2030.

Εργασία δύο ετών προκειμένου να αναγνωριστούν οι καλές πρακτικές

Από τον Φεβρουάριο του 2020, οι ειδικοί που συμμετέχουν στο έργο έχουν κινητοποιηθεί προκειμένου να κατανοήσουν καλύτερα τι εμποδίζει τον τομέα των τηλεπικοινωνιών να αντιμετωπίσει την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων από διαφορετικές απόψεις: ισότητα φύλου, εργατικό δυναμικό που γερνάει, καθώς και μειονότητες.

Εξετάζοντας τα ευρήματα του έργου από την άποψη του φύλου, οι βασικοί οδηγοί, οι οποίοι παρακωλύουν μια στοχευμένη στρατηγική αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων, περιλαμβάνουν προκαταλήψεις στις διαδικασίες των Ανθρώπινων Πόρων, έλλειψη προγραμμάτων καθοδήγησης ή ανομοιότητες σε σχέση με το φύλο σε ό,τι αφορά τη συμπερίληψη για τους δημιουργικούς και καινοτόμους ρόλους ΤΠΕ. Σε ό,τι αφορά τη στρατηγική αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων για το εργατικό δυναμικό που γερνάει, οι σημαντικοί περιορισμοί, που έχουν αναγνωριστεί, περιλαμβάνουν την έλλειψη εσωτερικών ευέλικτων εργασιακών πολιτικών, την ανυπαρξία μιας στρατηγικής για τη σταδιακή συνταξιοδότηση ή τη δημιουργία νέων, κατάλληλων θέσεων εργασίας

και την εργονομία του χώρου εργασίας. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι υπάρχει αναξιοποίητο ταλέντο στις μειονότητες που υποεκπροσωπούνται, όπως τα νευροποικίλα άτομα ή τα άτομα με αναπηρίες, οι διαφορετικές εθνότητες, οι πρόσφυγες ή η κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+.

Εμπνέοντας τον τομέα των τηλεπικοινωνιών και όχι μόνο

Το DUFA! είναι ακόμη ένα επιτυχημένο παράδειγμα συνεργασίας του ETNO και του UNI Eurora για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του εργατικού δυναμικού του τομέα των τηλεπικοινωνιών. Το έργο, το οποίο έχει χρηματοδοτηθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έχει γίνει σκαλοπάτι για τους συμμετέχοντές μας και θα αμφισβητήσει την προσέγγιση προς την αναβάθμιση ψηφιακών δεξιοτήτων ως μέσου διατήρησης και προσέλκυσης νέων ταλέντων.

Έχοντας κοιτάξει πέρα από τον τομέα των τηλεπικοινωνιών, το έργο έχει αναγνωρίσει καλές πρακτικές, οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σαν σύμμαχος για την επιτάχυνση των στόχων αναβάθμισης ψηφιακών δεξιοτήτων, που έχουν οριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.