

ETNO och UNI Europa ICTS sammanställer resultaten av det tvååriga sociala dialogprojektet om Digital Upskilling for All (*Digital kompetenshöjning för alla*)

Bryssel, 22 juli 2022 – De europeiska arbetsmarknadsparterna för telekommunikationssektorn – UNI Europa ICTS, den europeiska fackliga federationen för servicearbetare, och ETNO, Europeiska sammanslutningen för publika telenätoperatörer, har avslutat det tvååriga sociala dialogprojektet "Digital Upskilling for All!" (DUFA!).

Resultaten kommer att göra det möjligt för arbetsstyrkan inom den europeiska telekommunikationen att bättre tackla digital kompetenshöjning. Dessutom banar de identifierade bästa metoderna vägen för en mer mångfaldig och inkluderande arbetsstyrka inom vår sektor. Projektet undersöker det bredare ekosystemet inom Europas arbetskraft och syftar till att inspirera andra sektorer att hantera dessa kritiska frågor. En sammanfattning som sammanställer höjdpunkterna i projektet finns nu [tillgänglig](#) på 19 officiella europeiska språk.

Hälften av européerna har digitala färdigheter

[Forskning](#) visar att hälften av arbetsstyrkan kommer att behöva omskola sig senast år 2025. I den nuvarande takten i Europa kommer alla sektorer att stå inför en betydande utmaning när det gäller att omskola sin arbetsstyrka. Den senaste [rapporten](#) kopplad till "Indexet för digital ekonomi och digitalt samhälle" visar var Europa befinner sig för närvarande: endast 56 % av européerna har åtminstone grundläggande digitala färdigheter.

Dessa resultat ligger i linje med resultaten från en branschundersökning utförd av Mercer: enligt resultaten befinner sig 54 % av experterna som är involverade i DUFA!-projekt för närvarande i stadiet "analys och planering" när det gäller att skapa kompetenshöjning för sin arbetsstyrka. Detta är fortfarande långt ifrån vad som krävs för att uppnå EU:s digitala mål för 2030, men en snabb mobilisering av alla EU-intressenter ökar chanserna att nå dit: enligt målen måste 80 % av européerna ha åtminstone grundläggande digitala färdigheter senast 2030.

Två års arbete med att identifiera bästa praxis

Sedan februari 2020 har experterna som är involverade i projektet mobiliserats för att bättre förstå vad som håller tillbaka telekommunikationssektorn när det gäller att hantera digital kompetenshöjning ur olika perspektiv: jämställdhet mellan könen, åldrande arbetskraft och minoriteter.

Om man tittar på projektresultaten ur en könssynpunkt, är några av de nyckelfaktorer som förhindrar en riktad digital kompetenshöjningsstrategi fördomar inom HR-processer, brist på mentorskapsprogram eller könsskillnader i samband med inkludering kring kreativa och innovativa IKT-roller. När det gäller en digital kompetenshöjningsstrategi för den åldrande arbetsstyrkan, är viktiga begränsningar som identifierats avsaknaden av interna flexibla arbetspolicier, att man saknar en strategi för stegvis pensionering eller skapandet av nya lämpliga arbetspositioner och ergonomi på arbetsplatsen. Dessutom var deltagarna överens om att det finns outnyttjad talang i underrepresenterade minoriteter, såsom neurodiversa eller funktionshindrade personer, olika etniciteter, flyktingar eller HBTQIA+-personer.

Inspirerar telekomsektorn och vidare

DUFA! är ytterligare ett framgångsrikt exempel som sammanför ETNO och UNI Europa för att stärka motståndskraften hos telekommunikationsarbetarna. Projektet finansieras av EU-kommissionen och har blivit en språngbräda för våra medlemskap och kommer att utmana synen på digital kompetenshöjning som ett sätt att behålla och attrahera nya talanger.

Genom att ha tittat på mer än bara telekomsektorn har projektet identifierat bästa praxis som kan användas som ett hjälpmedel för att påskynda de digitala kompetenshöjningsmål som fastställts av EU-kommissionen.